

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Ihr neues Kleidungsstück hat eine eingenähte Waschanleitung, die Sie unbedingt beachten sollten. Um die Funktion Ihrer Kleidung lange zu erhalten, geben wir Ihnen noch ein paar ergänzende Hinweise:

### Verschmutzt? Tipps für die Wäsche

- Reißverschlüsse und Klettbänder vor dem Waschen schließen.
- Für atmungsaktive Bekleidung sind spezielle Funktionswaschmittel bei Globetrotter Ausrüstung erhältlich. Für Daunenbekleidung sollte Daunenwaschmittel verwendet werden. Achtung: Bei Funktionskleidung niemals Weichspüler verwenden! Das darin enthaltene Silikon macht u.a. die Innenseite des Produktes wasserabweisend und kann die Poren von Membranen und Beschichtungen verstopfen. Das Produkt verliert so irreversibel sein Atmungsaktivität.
- Im Schonwaschgang waschen (30° bis 40°C Grad) und ausreichend nachspülen, um Waschmittelreste gründlich zu entfernen. Produkte mit Membran sollten nicht oder nur kurz angeschleudert werden.
- Nach ca. 2-4 Wäschen sollte die Imprägnierung erneuert werden. Siehe weiter unten.
- Wird die Kleidung häufig in salzhaltiger Luft getragen, können Salzkristalle die Funktion beeinträchtigen. Um die Ablagerung aus der Membran zu lösen, reicht Spülen mit klarem Wasser völlig aus.

### Der Regen perlt nicht mehr ab? Tipps zur Imprägnierung

Zusätzlich zur wasserdichten Beschichtung der Membran, die sich auf der Innenseite des Außenmaterials befindet, ist das Produkt von außen imprägniert, diese nutzt sich beim Tragen ab.

- Wenn das Obermaterial nass wird, kann sich Feuchtigkeit über den Saumbereich nach innen ziehen, außerdem ist die Atmungsaktivität der Membran/Beschichtung vermindert. Nicht imprägnierte Sachen werden schwer und fühlen sich nass an.
- Imprägniermittel können die Wasserdichtigkeit nicht verbessern. Die Imprägnierung legt sich nur um die Fasern des Oberstoffes und weist so Schmutz und Wasser ab.

- Zum Testen der Imprägnierung: nach ca. zwei Wäschen das Obermaterial mit Wasser besprühen. Perlt es nicht ab, so sollte das Kleidungsstück neu mit (silikonfreiem) Imprägniermittel behandelt werden. Wir empfehlen Sprühimprägnierungen. Auch diese sind bei Globetrotter Ausrüstung erhältlich.

Achtung: viele Imprägnierungen bedürfen der Aktivierung durch Wärme. (z.B. Trockner, Föhn, ggf. Bügeln).

Dabei bitte immer das eingenähte Pflegeetikett beachten!



## Zum Schluss...

- Die Atmungsaktivität hängt neben technischen Details immer auch von den klimatischen Bedingungen ab: In feucht-warmer Luft ist es auch für Gore-Tex® & Co nicht möglich, Feuchtigkeit nach außen zu transportieren!
- Stark verschmutzte Kleidung kann in ihrer Funktion beeinträchtigt sein, regelmäßiges Waschen erhöht die Lebenserwartung. Besser öfter mit wenig Waschmittel, als selten mit viel Waschmittel pflegen. Doch auch zu penible Reinlichkeit kann schaden: Bei normalem Gebrauch sollten wasserdichte Jacken oder Hosen nicht häufiger als 5mal im Jahr gewaschen werden. Eventuell können einzelne Stellen auch zwischendurch von Hand gereinigt werden.
- Keine Undichtigkeit im Sinne einer Reklamation ist: Eindringene Feuchtigkeit im Bereich von Randnähten, Reißverschlüssen, Taschenpartien; das Durchdrücken von Feuchtigkeit bei mechanischer Belastung (z.B. Rucksack, Fahrradsattel).

### Kleine Pflegekennzeichen-Kunde

 Normalwaschgang	 Schonwaschgang	 Spezial-Schonwaschgang	 Nicht waschen
 Trocknen mit normaler thermischer Beanspruchung	 Trocknen mit reduzierter thermischer Beanspruchung	 Trocknen im Trockner nicht möglich	
 Heiß bügeln	 Mäßig heiß bügeln	 Nicht heiß bügeln	 Nicht bügeln
 Keine chemische Reinigung möglich		 Buchstaben beschreiben das Lösungsmittel für den chemischen Reiniger.	

Bei Fragen können Sie sich gerne an unsere Service-Abteilung wenden! Pflegeprodukte erhalten Sie selbstverständlich im Laden oder in unserem Online-Shop. Weitere Infos finden Sie auch im Globetrotter Handbuch und im Internet unter [www.globetrotter.de](http://www.globetrotter.de)!

! Für Reklamationen und Serviceanfragen können Sie sich an Ihre Filiale oder auch an unseren Kundendienst wenden. Unsere Gewährleistung beträgt stets drei Jahre, aber auch später können Sie bei uns erworbene Produkte zur Reparatur abgeben. Ist eine Behebung des Schadens durch Globetrotter Ausrüstung selbst nicht möglich, so leiten wir das Produkt gerne an den Hersteller oder Lieferanten weiter. Bitte beachten Sie, dass wir für normalen Verschleiß und Behandlungsfehler nicht haften. Kleinere Risse oder Löcher können Sie mit den Gore Reparaturflicken aus unserem Sortiment selber behandeln. Da vor und in Ferienzeiten die Bearbeitung unter Umständen einige Wochen dauert, sollten Sie uns rechtzeitig vor ihrer Tour kontaktieren. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir nur saubere Ausrüstungsgegenstände zur Reparatur annehmen können.

#### Per Versand: Kundendienst/Reklamation

VERSAND: Bargkoppelstieg 10-14, 22145 Hamburg

E-Mail: [service@globetrotter.de](mailto:service@globetrotter.de)

Telefon: 040/679 66 177 (Mo. bis Fr.: 8:00-17:00 Uhr)

Fax: 040/679 66 185

#### Persönlich: Unsere Filialen

HAMBURG: Wiesendamm 1, 22305 Hamburg, 040/29 12 23

BERLIN: Schloßstraße 78-82, 12165 Berlin, 030/850 89 20

DRESDEN: Freiburger Straße 39, 01067 Dresden, 0351/495 21 16

FRANKFURT: Hanauer Landstraße 11-13, 60314 Frankfurt, 069/43 40 43

KÖLN: Olivandenhof, Richmodstraße 10, 50667 Köln, 0221/277 28 80

GLOBETROTTER OUTLET:

BONN : Vorgebirgsstraße 86, 53119 Bonn, 0228/76 61 80



www. **Globetrotter**.de  
© 2007